

**Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de JACAREPAGUA
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**

Atividades		jan/19				
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	1338	100%	90%	5
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1338			
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	8191	100%	90%	5
		Total de usuários classificados como Risco Verde	8191			
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	70	97%	90%	10
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	70			
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	8	100%	90%	10
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	8			
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	2256	100%	90%	10
		Total de usuários > 14 anos registrados	2256			
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	11	0,09%	≤10%	10
		Número de atendimentos realizados	1097			
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	38	100%	90%	5
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	38			
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	11	100,0%	90%	10
		Total de usuários atendidos na vermelha	18			
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	95	91%	90%	10
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	95			
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	1097	0%	90%	15
		Total de Atendimentos	1097			
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	0	#DIV/0!	≥90%	10
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	2			
					TOTAL	100
					CONCEITO	A